গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ (পিপিপি) কর্তৃপক্ষ
প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়
প্লট-ই, ১৩বি, শেরেবাংলা নগর, আগারগাঁও, ঢাকা-১২০৭
ইমেইল: info@pppo.gov.bd, ওয়েব: www.pppo.gov.bd

পাবলিক প্রাইভেট পার্টনারশিপ (পিপিপি) কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী:

সভাপতি	:	ড. মোঃ মুশফিকুর রহমান প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সচিব), পিপিপি কর্তৃপক্ষ।
সভার স্থান	:	সভাকক্ষ, পিপিপি কর্তৃপক্ষ
সভার তারিখ	:	৭ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রিঃ
সভার সময়	:	বেলা ২:০০ টা
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট-ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে পিপিপি কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় অবহিতকরণ সভার কার্যক্রম শুরু করেন। সভাপতি সভায় জানান যে, যথাসময়ে নাগরিকদের সেবা প্রদান নিশ্চিতকরণ, সেবা প্রদান সংক্রান্ত তথ্য সহজলভ্য করার পাশাপাশি সেবা গ্রহণ সংক্রান্ত কার্যক্রমে নাগরিকদের অংশীদারিত্ব বৃদ্ধি এবং সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মকচারীদের জবাবদীহীতা বৃদ্ধি করতে সিটিজেনস চার্টার গুরুত্বের সাথে ভূমিকা পালন করে যাচ্ছে। পিপিপি কর্তৃপক্ষের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) এর কর্মসম্পাদন সূচক ১.২.১ অনুযায়ী স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ৪টি অবহিতকরণ সভা আয়োজনের নির্দেশনা রয়েছে এবং ইতোমধ্যে দুইটি সভা আয়োজিত হয়েছে। অতঃপর তিনি সেবা প্রদান সংক্রান্ত যাবতীয় নির্দেশনা প্রদানের জন্য মহাপরিচালক (পি এন্ড আইপি) কে অনুরোধ জানান।

২। সভাপতির অনুমতিক্রমে মহাপরিচালক (পিএন্ডআইপি) জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের শেষ দুইটি ত্রৈমাসিকে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবাসমূহ যথাযথভাবে পালন করা হচ্ছে। তিনি আরো জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন করার লক্ষ্যে পিপিপি কর্তৃপক্ষের সকল কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের সুষ্ঠভাবে কর্ম বন্টন করা হয়েছে, যার কারণে নির্ধারিত সময়ের মধ্যেই সেবা প্রদান সংক্রান্ত সকল কার্যক্রম সম্পন্ন হচ্ছে। অতঃপর, এ বিষয়ে আরো আলোচনা করার জন্য পরিচালক (আইপি)-কে অনুরোধ জানান।

৩। পিপিপি কর্তৃপক্ষের পরিচালক (আইপি) জানান যে, পিপিপি কর্তৃপক্ষের সাথে সম্পৃক্ত সকল স্টেকহোল্ডারগণদের সাথে নিয়মিত ভাবে যোগাযোগ অব্যাহত আছে। তিনি জানান যে, বিভিন্ন মন্ত্রণালয় হতে প্রাপ্ত নতুন প্রকল্প প্রস্তাব সিটিজেনস চার্টারে উল্লিখিত ০৯ কর্মদিবসের মধ্যেই প্রকল্পের স্ক্রিনিং সম্পন্ন করে স্ক্রিনিং সভার কার্যবিবরণী ও স্ক্রিনিং রিপোর্ট সে সকল মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে। তিনি আরো উল্লেখ করেন যে, সিটিজেনস চার্টার সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা অনুসারে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করা হচ্ছে এবং এ সংক্রান্ত প্রমাণক পিপিপি কর্তৃপক্ষের ওয়েবসাইটে আপলোড করা হয়েছে। তাছাড়া, গত ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত সিটিজেনস চার্টার অফিসের বাইরে দৃশ্যমান জায়গাতে প্রদর্শন করা হয়েছে যাতে করে নাগরিক সেবা সুষ্ঠুভাবে প্রদান করা সহজতর হবে।

৪। সভায় উপস্থিত বাংলাদেশ রেলওয়ের প্রতিনিধি জানান যে, সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সরকারের একটি ভালো উদ্যোগ যার মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের জবাবদীহীতা নিশ্চিত করা যাচ্ছে এবং নাগরিক সেবা যথাসময়ে প্রদান করা সম্ভব হচ্ছে। তিনি জানান যে, সরকারি বিভিন্ন ডেভেলোপমেন্ট প্রকল্পগুলো বাস্তবায়ন করার মূল উদ্দেশ্য হলো নাগরিক সেবা প্রদান নিশ্চিত করা। বাংলাদেশ রেলওয়ে এবং পিপিপি কর্তৃপক্ষ যৌথভাবে রেলপথ মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন বিভিন্ন প্রকল্প বাস্তবায়নে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করছে। তিনি আরো জানান যে, রেলওয়ে প্রকল্পসমূহে নিয়োগকৃত টিএ এর কার্যক্রম পিপিপি কর্তৃপক্ষ দ্বারা সুষ্ঠভাবে পরিচালিত হচ্ছে এবং টিএ কর্তৃক দাখিলকৃত বিভিন্ন সমীক্ষা প্রতিবেদনের বিপরীতে খুব দ্রুততার সাথে পিপিপি কর্তৃপক্ষের সভাকক্ষে সভার আয়োজন করা হয়ে থাকে।

৫। অতঃপর, সভাপতি সভাকে জানান যে, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে প্রাপ্ত নির্দেশনা মোতাবেক পিপিপি কর্তৃপক্ষের সিটিজেনস চার্টার ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে এবং সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টির কথা চিন্তা করে সেবার মান আরো বৃদ্ধি করতে হবে। অতঃপর সভায় বিস্তারিত আলোচনার পর নিম্নোক্ত সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়।

সিদ্ধান্ত
• মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কর্তৃক প্রণীত নির্দেশনা মোতাবেক, বিদ্যমান সিটিজেনস চার্টারটির সংশোধনযোগ্য তথ্য সংশোধন, সংযোজন পরিবর্তন করে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করতে হবে।
• পিপিপি কর্তৃপক্ষের সকল কর্মকর্তা কর্তৃক সেবা গ্রহীতার কাছ থেকে সিটিজেন চার্টারে উল্লিখিত সেবা সমূহের বিপরীতে প্রাপ্ত মতামতের ভিত্তিতে সেবার মান উন্নতিকরণে চেষ্টা করতে হবে।
• বিভিন্ন শাখার আওতাধীন সেবা সমূহ প্রদানের কার্যক্রম আরো ত্বরান্বিত করতে হবে এবং সেবার মান যাচাই ও সেবা গ্রহীতার সন্তুষ্টি উপলব্ধিপূর্বক সিটিজেন চার্টারের কার্যক্রম চলমান রাখতে হবে।
• সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়নে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা যথাসময়ে করতে হবে।

৬। সভায় আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভাপতি সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

১৪/২/২০২৪
ড. মোঃ মুশফিকুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সচিব)
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

নং- ০৩.১১.০০০০.৮৫৭.০৫.০০৮.২২-৩৫৭(৯)

১ ফাল্গুন ১৪৩০
১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৪

বিতরণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

১. মহাপরিচালক (সকল), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
২. পরিচালক (প্রশাসন), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
৩. পরিচালক (অর্থ), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
৪. পরিচালক (পিএমএফ), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা;
৫. পরিচালক (আইপি), পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা।

অনুলিপি (সদয় অবগতির জন্য):

১. প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (সচিব)-এঁর একান্ত সচিব, পিপিপি কর্তৃপক্ষ, আগারগাঁও, ঢাকা।
২. অফিস কপি

১৪/০২/২০২৪ খ্রি:
(মোহাম্মদ আবদুল আওয়াল)
পরিচালক (আইপি)
পিপিপি কর্তৃপক্ষ

Government of the People's Republic of Bangladesh
Public Private Partnership Authority
Plot: E-13 B Agargaon, Sher-e Bangla Nagar, Dhaka-1207

পিপিপি কর্তৃপক্ষের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় অবহিতকরণ সভা

7th February 2024

Attendance Sheet

SL No.	Name, Designation, Address (Not in order of seniority)	Email and Contact No	Signature
1.	Name: Md. Abul Bashar Designation: Director General (P&IP) Office: PPP Authority	Email: bashar@pppo.gov.bd Phone: 01552-382306	
2.	Name: Md. Anwarul Habib Designation: Director General (Engineering/Multi Sectoral Expert Support and Legal) Office: PPP Authority	Email: habib@pppo.gov.bd Phone: 01762-554069	07/02/2024
3.	Name: Al Fattah Md. Masudur Rahman Designation: PD, BSMRBCPS' Focal Point, KMTH Office: BR	Email: masudurrahmanbr413@gmail.com Phone: 01711506105	7/2/24
4.	Name: A K M Dinarul Islam Designation: National PPP Policy Advisor Office: Based at PPPA	Email: dinarislam5600@gmail.com Phone: 01711955993	07/02/2024
5.	Name: Md. Ali Azam Al Azad Designation: Director (PM&F) Office: PPP Authority	Email: azad@pppo.gov.bd Phone: 01760095475	07/02/2024
6.	Name: Mohammad Abdul Awal Designation: Director (Investment Promotion) Office: PPP Authority	Email: dirip@pppo.gov.bd Phone: 01512555666	07/02/24
7.	Name: Sharifa Haque Designation: Director (Finance) Office: PPP Authority	Email: directorfin@pppo.gov.bd Phone: 01678-004440	07/02/24
8.	Name: Muhammad Muklesur Rahman Designation: Director (Admin) Office: PPP Authority	Email: dadmin@pppo.gov.bd Phone: 01716-170656	
9.	Name: Sharmina Akthar Designation: Deputy Director (Engineering) Office: PPP Authority	Email: ddengipppa@gmail.com Phone: 01816-567308	7.2.24

SL No.	Name, Designation, Address (Not in order of seniority)	Email and Contact No	Signature
10	Name: Amit Kumar Singh Designation: Director Office: EY LLP	Email: amit13.singh@in.ey.com Phone: +91 8527068880	Amit
11	Name: BHANU JOSHI Designation: Jt. General manager Office: RITES	Email: bhanujoshi@rites.com Phone: +91-9599052455	[signature]
12	Name: Mohammad Raiyan Tamzid. Designation: Civil Engineer (Jr.) Office: DevConsultants Limited	Email: tamzid@devconbd.com Phone: 01303156066	Tamzid.
13	Name: MD. SAIFUL HAQUE KHAN Designation: OWNER CREATIVE SURVEY Office: 3/E, SOUTH KALANPUR	Email: SAIFUL6848@GMAIL.COM Phone: 01716-570824	[signature]
14	Name: Md. Taufique Imam Designation: Consultant Office: PPP Authority	Email: taufiquedhk@gmail.com Phone: 0177 500 7858	[signature]
15	Name: Mirazul Hasan Chowdhury Designation: Consultant (PMC) Office: PPP Authority	Email: c-mrf@Yahoo.com Phone: 01776369700	[signature]
16	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
17	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
18	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
19	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	
20	Name: Designation: Office:	Email: Phone:	